

平成 30 年 8 月 30 日

お客様各位

株式会社ポプラ

商品価格の誤りに関するお知らせ

平素よりポプラグループをご愛顧賜りまして、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の関西北陸地区の 28 店舗で販売いたしましたお弁当「ビビンバ丼」の販売価格につきまして、表示価格と異なり高い価格で販売していたことが判明いたしました。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたこと深く詫び申し上げます。

1. 該当商品 森本 ビビンバ丼
2. 販売期間 平成 30 年 6 月 19 日（火）から 8 月 29 日（水）まで
3. 販売地域 関西北陸地区のポプラグループ店舗のうち 28 店舗
4. 販売価格 (正) 460 円（消費税込み）
(誤) 468 円（消費税込み）
5. 販売食数 上記期間中 682 食を販売
6. 発生原因 当該商品のリニューアルに伴い、誤った価格を登録した為

なお、当該商品を上記期間中にご購入されたお客様につきましては、差額を返金させていただきます。

- (1) お買上げレシートをお持ちのお客様は差額を返金させていただきますので、お手数ですが、ご購入いただいた店舗にお買上げレシートをお持ちいただきスタッフまでお申し出下さい。
- (2) お買上げレシートをお持ちでないお客さまにおかれましては、ご購入された店舗にお申し出をいただき、購入された状況が確認できましたら差額を返金させていただきます。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしましたこと重ねてお詫び申し上げます。

今後このような状況を発生させないよう業務管理の徹底に努めます。

お問合せ先 株式会社ポプラ お客様相談室

フリーダイヤル 0120-778-186 受付時間 9:00~17:30（土日祝日を除く）