

商品の表示間違いによるお詫びと回収及び返金のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社グループの関東地区店舗で販売いたしましたおむすびにつきまして、商品を包装時に誤った商品名及び食品表示シールを貼付し販売していたことが判明いたしました。

その結果として、食品表示につきましてアレルギーの過剰記載及び原材料及び添加物の記載間違いを発生させております。

1. 該当商品 「贅沢むすび 漬けまぐろ 茎わさび使用」(167円) 15食
「直巻むすび チャーシューメンマ」(121円) 6食
2. 販売期間 2017年12月17日(日)
3. 販売地域 関東地区のポプラグループ店舗
4. 製造者及び表示責任者
株式会社 Shinmei Delica 白岡工場(埼玉県白岡市747-2)
5. 事故内容 「贅沢むすび 漬けまぐろ 茎わさび使用」に誤って「直巻 チャーシューメンマ」の商品名シールと食品表示シールを貼付して販売いたしました。回収分を除き4食について食品表示に誤りがある可能性がございます。
6. 事故結果 アレルギーの特定原材料「卵」の過剰表記並びに特定原材料に準ずるもの「牛肉、豚肉、鶏肉、ごま、りんご」の過剰記載。
原材料名の記載間違いと添加物の「カラメル色素、増粘多糖類、チアミン、クエン酸Na、酸味料」の過剰記載と「着色料(コチニール、紅麹、クチナシ)、香料、トウガラシ抽出物、酸化防止剤(V.C、V.E)」の記載漏れ。

なお、お手元に事故商品がございましたらお手数ですが、ご購入された店舗にお申し付けいただきますようお願い申し上げます。商品代金を返金致します。

お客様にはご迷惑をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。今後このような状況を発生させないよう商品管理体制の一層の強化に努めます。

問合せ先 株式会社 Shinmei Delica

フリーダイヤル 0120-592-041 受付時間 9:00~18:00

株式会社ポプラ お客様相談室

フリーダイヤル 0120-778-186 受付時間 9:00~17:30(土日祝日を除く)