

2017年11月29日

News Release

株式会社ポプラ

## 商品価格の誤りに関するお詫びと返金のお知らせ

平素よりポプラグループをご愛顧賜りまして、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の関西地区の17店舗で販売いたしましたお弁当「牛カルビ重」の販売価格につきまして、表示価格と異なり高い価格で販売していたことが判明いたしました。お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 該当商品 牛カルビ重
2. 販売期間 2017年11月14日（火）から28日（火）まで
3. 販売地域 関西地区のポプラグループ店舗のうち17店舗
4. 販売価格 (正) 498円（消費税込み）  
(誤) 538円（消費税込み）
5. 販売食数 上記期間中130食を販売
6. 製造者 株式会社サンデリカ 阪南事務所  
大阪府羽曳野市広瀬161
7. 発生原因 当該商品を登録する際に既に消費税が賦課されている価格に対して、再度消費税を付加して登録したため。

なお、当該商品を上記期間中にご購入されたお客さまにつきましては、差額を返金させていただきます。

- (1) お買上げレシートをお持ちのお客さまは差額を返金させていただきますので、ご購入いただいた店舗にお買上げレシートをお持ちいただきスタッフまでお申し出下さい。
- (2) お買上げレシートをお持ちでないお客さまにおかれましては、ご購入された店舗にお申し出をいただき、購入された状況が確認できましたら差額を返金させていただきます。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしましたこと重ねてお詫び申し上げます。  
今後このような状況を発生させないよう業務管理の徹底に努めます。

お問合せ先 株式会社ポプラ お客様相談室

フリーダイヤル 0120-778-186 受付時間 9:00～17:30（土日祝日を除く）