

2014年12月01日

**来店ポイントアプリ「楽天チェック」を使った
パーソナライズド・オファー型時間限定クーポン
コンビニエンスストア「ポプラ」で本日より配信を開始！**

楽天株式会社のグループ会社である株式会社スポットライト(本社:東京都渋谷区、代表取締役:柴田 陽、以下「スポットライト」)は、同社が運営する来店ポイントアプリ「楽天チェック」において、「パーソナライズド・オファー型時間限定クーポン」のサービスを開始いたします。

本サービスの第一弾展開として、「楽天チェック」利用企業である株式会社ポプラ(本社:広島県広島市、代表取締役社長:目黒真司)が運営するコンビニエンスストア「ポプラ」の一部店舗(広島6店舗)において、「パーソナライズド・オファー型時間限定クーポン」の配信をスタートします。

【ターゲット顧客層の時間帯ニーズをとらえることが可能に！】

「楽天チェック」では、お店のオススメ商品やタイムセール情報を案内する「ダイレクトメッセージ」機能があり、今回新たに顧客層ごとの商品嗜好性を解析した結果をもとに、パーソナライズされたお得なクーポン＝「パーソナライズド・オファー型時間限定クーポン」をこのダイレクトメッセージ機能を使って配信します。

生活時間帯によって刻々と変化する消費者の商品ニーズを顧客層単位で解析することで、たとえば「20代女性のみ」、「30代男性のみ」など顧客層の商品嗜好性に合わせパーソナライズされたクーポンを配信することが可能になります。従来の全来店顧客を対象としたアプローチでは販促の効果性の確保が課題となっていました。特定顧客層の時間帯ニーズに集中した販促が打てるようになることで、販促の投資対効果の向上が期待できます。

【ポプラ店舗での「パーソナライズド・オファー型時間限定クーポン」展開の概況】

このたび「パーソナライズド・オファー型時間限定クーポン」を実施するポプラでは、SAP Sybase IQに蓄積したビックデータ(ID-POS情報)をもとに、性別、年齢層別にどの時間帯どのような商品嗜好性があるかを事前に解析し、各年齢層の生活時間帯のニーズに適合したクーポンを配信します。

【「パーソナライズド・オファー型時間限定クーポン」の利用手順】

初回の取り組みでは広島のおフィス立地、繁華街立地の6店舗で、顧客層のニーズに対応した夜割(＝ポイント10倍)クーポンを17時～24時限定で配信します。

1. 「楽天チェック」よりスマホの待ち受けにタイムセールの個店メッセージが届く
2. 店頭にて「楽天チェック」を使ってチェックイン
3. チェックイン後のメッセージ画面で当日限定のクーポンが表示
4. 対象時間内に、クーポンに記載の商品を店頭で購入
5. 購入時にRポイントカードを提示
6. 対象商品の購買ポイントを10倍付与

◆本リリースに関するお問い合わせ先◆

■株式会社ポプラ 経営企画室 大竹
Tel:082-837-3510

株式会社スポットライト 広報部 山吉(やまよし)
Tel:03-5414-6775 E-mail:pr@spotlig.ht



【実施店舗】

	店名	住所
1	ポプラ 八丁堀店	広島県広島市中区八丁堀3-10
2	ポプラ 本通駅前店	広島県広島市中区紙屋町2-3-4
3	ポプラ Aシティー店	広島県広島市安佐南区大塚西3-4-1
4	ポプラ 八丁堀南店	広島県広島市中区八丁堀11-12
5	ポプラ こころ中央店	広島県広島市安佐南区伴南4-3-19
6	ポプラ クリスタルプラザ店	広島県広島市中区中町8-18

【楽天チェックについて】

「楽天チェック」は、楽天経済圏の来店ポイントアプリです。お買い物の際に、アプリ内に表示される店舗に行き、指定エリアでチェックボタンを押すだけで、お客様のスマートフォンに楽天スーパーポイントが貯まります。

YouTube「楽天チェック」イメージ <https://www.youtube.com/watch?v=xGsL8WgrUGg>

アプリ名	楽天チェック
提供価格	無料
提供場所	App Store/Google Play
ポイント価値	1ポイント=1円相当
対応 OS	iOS 7.0 以降 Android OS 2.3.3 以上
インストール	http://check.rakuten.co.jp/



※一部対応していない機種があります。検証済み端末はサイトでご確認ください。

※iOS、App Store は Apple Inc.の商標です。Android、Google Play は Google Inc.の商標です。

【会社概要】

■社名	株式会社ポプラ
■所在地	広島県広島市安佐北区安佐町大字久地 665-1
■設立	1976年4月
■代表者	代表取締役 目黒 真司

■社名	株式会社スポットライト
■所在地	東京都渋谷区宇田川町 36-1
■設立	2011年5月
■代表者	代表取締役 柴田 陽

◆本リリースに関するお問い合わせ先◆

■株式会社ポプラ 経営企画室 大竹
Tel:082-837-3510

株式会社スポットライト 広報部 山吉(やまよし)
Tel:03-5414-6775 E-mail:pr@spotlig.ht