News Release

株式会社　ポプラ

2016 年 11 月 1 日

商品の入れ間違いによるお詫びとお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ポプラグループの一部店舗で販売いたしました「贅沢おむすび　いくら醤油漬け」につきまして、包装表示とは違う「贅沢おむすび　北海道産熟成たらこ」が混入しておりました。

これに伴い、原材料表示の誤りおよびアレルゲン表示の誤りが発生いたしました。

該当商品については店頭より撤去しておりますが、お手元に対象商品のお買い上げレシートがございましたら、お手数をおかけいたしますが、下記送付先へご送付いただきますようお願い申し上げます。後日商品代金を返金させていただきます。

お客様には多大なご迷惑ご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今後、再発防止と一層の品質管理体制の強化に努めてまいる所存でございます。

1. 該当商品　　贅沢おむすび　いくら醤油漬け　200 円（税込）
   消費期限 2016/11/1　午前 8 時
2. 販売日　　2016/10/31
3. 販売地域　　中国地区、九州地区の 235 店舗
4. 販売個数　　製造数 328 個のうちの 15 個
4. 表示誤り　　包装表示と異なる商品が混入したことで、原材料表記の誤りおよびアレルゲン表示の誤りがございました。
   アレルゲン表示漏れ：大豆、ゼラチン
4. 送付先住所　　〒731-3396　広島県広島市安佐北区安佐町大字久地 665-1
   株式会社　ポプラ

5. お問い合わせ先　　株式会社ポプラ　お客様相談室
   電話番号 0120-778-186（土日祝日を除く）
   受付時間 9：00～17：30